

Kundeninformation zum Coronavirus

Sehr geehrte Damen und Herren

Aufgrund des ausgerufenen Notstands durch den Bundesrat im Zusammenhang mit dem Coronavirus, haben wir bestimmte Massnahmen getroffen. Wir bitten Sie folgendes zu beachten:

Verkauf Innendienst Buchrain

Dieser ist nach wie vor von Montag bis Freitag während unseren üblichen Bürozeiten erreichbar.

Lieferdienst/Spedition

Unser Lieferservice ist weiterhin mit den eigenen LKW und unseren Transportpartnern gewährleistet. Material-Engpässe versuchen wir mit frühzeitigen Nachbestellungen zu vermeiden. Postversand wie üblich gewährleistet.

Direktbezüge/Abholaufträge

Sämtliche Verkaufsstellen bleiben für Abholkundschaft geöffnet, jedoch mit gewissen Einschränkungen, da der Zutritt zu den Verkaufsflächen Kunden untersagt ist. Die Öffnungszeiten bleiben unverändert. Aktuelle Informationen erfahren Sie jeweils vor Ort.

Werkzeug- und Gerüstcenter Buchrain

Der Materialbedarf können Sie am Kundenempfang angeben. Das Material wird gerüstet und zur Mitnahme bereitgestellt.

Filialen Ittigen und Münchenstein

Der Materialbedarf können Sie vor der Filiale telefonisch angeben. Das Material wird gerüstet und zur Mitnahme bereitgestellt.

Um bei Abholaufträgen Wartezeiten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, den Materialbedarf im Voraus telefonisch bekannt zu geben. Die Bestellung für Abholung in Ittigen oder Münchenstein können Sie auch über den Hauptsitz abwickeln.

Aussendienst

Unsere Aussendienstmitarbeitenden stehen Ihnen weiterhin als Ansprechpartner zur Verfügung. Auf Wunsch wird er Sie auch weiterhin gerne besuchen. Ansonsten erfolgen die Kontakte telefonisch. Für Auskünfte oder Beratungen können Sie sich jederzeit direkt an ihn wenden.

Wir setzen alles daran, unseren Betrieb auch unter den gegebenen Umständen so gut wie möglich aufrecht zu erhalten, um Sie auch in den kommenden Wochen prompt und zuverlässig bedienen und beliefern zu können.

Wir bitten um Kenntnisnahme und danken für die geschätzte Zusammenarbeit.

Bleiben Sie gesund. Freundliche Grüsse und alles Gute.