

CONDIZIONI DI VENDITA E CONSEGNA (CG)

Prezzi

Salvo diverso accordo, i prezzi indicati sono netti, senza IVA. Considerato l'elevato numero di articoli proposti, non si possono escludere modifiche di prezzo durante il periodo di validità del catalogo. Modifiche di prezzo non vengono comunicati separatamente. I prezzi sono costantemente aggiornati nel nostro online-shop. Il nostro numero IVA è CHE-105.809.966

Sconti

È prevista l'applicazione di sconti ai clienti abituali o che effettuano ordini consistenti con conseguenze sul fatturato annuo. I prezzi degli articoli contrassegnati da * o ** sono solo parzialmente scontati o si intendono al netto. Lo stesso vale per i gruppi di prodotti delle sezioni "trabattelli" e "ponteggi". Per i materiali di consumo e di lavorazione sono previsti prezzi per fasce/per quantità. Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi all'ufficio vendite o alla nostra rete di collaboratori esterni.

Prodotti

I prodotti, le illustrazioni, le dimensioni, le descrizioni tecniche ecc. sono attuali al momento della pubblicazione del catalogo. Tra un'edizione cartacea e l'altra possono tuttavia rendersi necessarie modifiche che non vengono comunicate separatamente. Il online-shop riporta informazioni sempre aggiornate. La qualità è il nostro obiettivo primario, per questo nel nostro assortimento non sono presenti prodotti scadenti. Garantiamo inoltre standard elevati per il nostro servizio clienti e per le prestazioni da noi fornite.

Consegna

Le consegne fino a 30 kg vengono effettuate per posta. Le spese di spedizione vengono messe in conto, più possibili spese per invii express o pacchi ingombranti.

Le consegne oltre a 30 kg vengono effettuate via camion. Viene fatturata una partecipazione alle spese di trasporto di CHF 35.—. Per consegne superiori a 250 kg la partecipazione è almeno di CHF 50.—.

Per spedizioni che esulano dal nostro programma di consegne, effettuate con aziende di trasporti esterne, oppure in caso di ordini eseguiti nell'ambito di accordi particolari, le presenti regole possono variare. Parimenti, in caso di luoghi di destinazione molto distanti oppure non accessibili o difficilmente accessibili con normali camion, soprattutto in regioni montane o senza auto, la consegna sarà effettuata nel più vicino luogo accessibile normalmente (es. stazione ferroviaria o stazione di funivia), dandone preventiva informazione al cliente.

Il materiale a noleggio si intende sempre ritirato presso il nostro magazzino di Buchrain. Su richiesta viene tuttavia consegnato con addebito delle spese effettive di trasporto.

In caso di merce palettizzata vengono sostituite le palette. Ciò non vale per le palette a perdere. Nelle spese di spedizione messe in conto per gli invii postali è compreso l'imballaggio.

Ritiro

In caso di ritiro di materiale nei nostri magazzini, la responsabilità di caricare la merce, fissare il carico, scegliere il mezzo di trasporto idoneo e di rispettare la legge sulla circolazione stradale spetta esclusivamente al cliente.

Termini di consegna

Grazie all'alta disponibilità di tutti i prodotti dell'assortimento, gli articoli ordinati sono di norma forniti in breve tempo direttamente dai nostri magazzini. Gli articoli ordinati entro le ore 15.00 sono inviati lo stesso giorno per posta, le consegne via camion vengono effettuate nel più breve termine possibile, con il successivo giro di consegne nella vostra regione.

Imballaggio

Non vengono fatturati costi d'imballaggio. In caso di merce palettizzata vengono sostituite le palette.

Consegne a data precisa

Naturalmente possiamo anche effettuare consegne per una certa data. I costi supplementari per le consegne a un orario preciso ammontano a CHF 80.—.

Reclami

Prima di essere spedita, la merce viene controllata e imballata a regola d'arte. Se una consegna non dovesse soddisfare le vostre aspettative, vi preghiamo di segnalarcelo entro 8 giorni. Il vostro reclamo sarà trattato tempestivamente.

Importo minimo di fatturazione

L'importo minimo di fatturazione è di CHF 40.—. Importi inferiori sono fatturati a questa tariffa più IVA e spese di spedizione.

Pagamento

La fatturazione viene effettuata dopo la consegna della merce mediante singola fattura oppure, in caso di diverse ordinazioni in un mese, mediante fattura mensile. Pagamento entro 30 giorni netto.

In caso d'investimenti considerevoli, sopra tutto nel settore ponteggi, offriamo la possibilità di contratti noleggio-acquisto. Per informazioni ci si può rivolgere al nostro ufficio.

Ritardo nei pagamenti

I crediti in sofferenza possono causare ritardi nelle forniture, oppure le ordinazioni in sospeso vengono trattenute. In questi casi il cliente viene contattato.

Nuovo clienti

Gli acquisti si effettuano normalmente in contanti o con pagamento anticipato. In caso di ritiro del materiale è possibile pagare in contanti o con carta di debito (Postcard, Maestro, ecc.). I clienti che effettuano grossi acquisti con regolarità possono pagare contro fattura, dopo che avremo ricevuto l'estratto del Registro di Commercio, effettuato il controllo della solvibilità e registrato l'azienda nel nostro archivio clienti.