

# CONDITIONS DE VENTE ET DE LIVRAISONS (CGV)

---

## Prix

Sauf convention contraire, les prix indiqués s'entendent nets, TVA non comprise. En raison du grand nombre de produits, des changements de prix sont possibles entre les dates de diffusion.

Ceux-ci ne sont pas communiqués séparément. Les prix de notre online-shop sont actualisés en permanence. Notre numéro de TVA est le CHE-105.809.966

## Rabais

Pour les achats importants ou réguliers impliquant des chiffres d'affaires annuels correspondants, nous octroyons des rabais client. Les articles suivis d'un ou de deux astérisques (\* ou \*\*) ne donnent que partiellement droit à un rabais resp. s'entendent nets. Il en va de même pour les groupes de produits Echafaudages roulants et Echafaudages. Pour les fournitures et les matériaux, nous appliquons des prix échelonnés/de quantité. Vous obtiendrez de plus amples informations auprès de notre bureau de vente et de nos collaborateurs du service externe.

## Produits

Les produits, photos, textes, indications de mesures, descriptions techniques, etc. sont actuels au moment de l'achèvement du catalogue. Des changements peuvent avoir lieu entre les dates d'édition et ne sont pas communiqués séparément. Dans notre online-shop, vous trouverez à tout moment des informations actualisées. Nous misons clairement sur la qualité et renonçons à tenir des produits de moindre qualité dans notre assortiment. Nous nous imposons des critères élevés dans la réalisation de nos prestations et notre service à la clientèle.

## Livraison

Les livraisons jusqu'à 30 kg, sont effectuées par voie postale. Nous facturons les frais d'expédition ainsi que d'éventuels suppléments pour envois express ou de marchandise encombrante.

Les livraisons de plus de 30 kg, sont effectuées par camion et facturées avec une participation aux frais de transport de CHF 35.—. Pour des livraisons de plus de 250 kg la participation est au moins de CHF 50.—.

Ces modalités peuvent différer pour les livraisons hors de notre périmètre de transport qui sont effectuées par une entreprise extérieure (transport par un tiers), ou pour les commandes faisant l'objet d'instructions particulières. De même, si le lieu de livraison est situé dans une zone très isolée ou non accessible ou difficilement accessibles avec un camion de taille standard, en particulier dans les régions montagneuses ou sans circulation automobile, la livraison est effectuée jusqu'au point d'accès le plus proche (gare ou station aval). Le client en est informé au préalable.

Pour la location un retrait du matériau par le client est prévue. Le matériau peut aussi être livré sur demande. Dans ce cas nous facturons les frais de transport effectifs.

Pour les marchandises sur palettes, nous procédons à l'échange des palettes, à l'exception des palettes non retour. Les frais de port des envois postaux incluent des frais d'emballage.

## Retrait

En cas de retrait du matériel dans nos entrepôts, le client est seul responsable du chargement, de la bonne fixation du chargement et du moyen de transport approprié, ainsi que du respect du code de la route.

## Delai de livraison

Grâce à la très grande disponibilité de tous les produits de notre assortiment, vos commandes sont en règle générale livrables rapidement départ entrepôt. Les marchandises commandées jusqu'à 15.00 heures sont expédiées le jour même par voie postale, les livraisons par camion ont lieu dès le prochain transport dans votre région.

## Emballage

Nous ne facturons pas de frais d'emballage. Pour les marchandises sur palettes, nous procédons à l'échange de palettes.

## Jour et heure

Il va de soi que nos livraisons sont effectuées également aux dates souhaitées. Si la livraison doit être effectuée à une heure précise de la journée, un supplément de CHF 80.— sera facturé pour les frais additionnels engendrés.

## Réclamations

Nos marchandises sont contrôlées et soigneusement emballées avant l'expédition. Au cas où vous ne seriez pas satisfait d'une livraison, veuillez nous en informer dans les 8 jours. Nous traiterons alors immédiatement votre réclamation.

## Montant minimal facturé

Le montant minimal facturé est de CHF 40.—. Les montants inférieurs sont facturés à ce taux, TVA et port en sus.

## Conditions de paiement

La facturation a lieu après livraison de la marchandise sous forme de facture individuelle ou en cas d'achats multiples par mois, sous forme de facture mensuelle. Les factures sont payables à 30 jours nets. Toute dérogation fait obligatoirement l'objet d'un accord préalable écrit.

En cas d'investissements importants, surtout dans le domaine des échafaudages, il y a la possibilité de contrats location-achat. Pour de plus amples informations à ce sujet, veuillez nous contacter.

## Retards de paiement

Les retards de paiement peuvent donner lieu à des retards de livraison resp. les commandes en cours peuvent être retenues. Le client est contacté dans ce cas.

## Nouveaux clients

En règle générale, les achats sont payés au comptant ou par virement d'un acompte. En cas de retrait du matériau il y a la possibilité de régler les achats au comptant ou par carte de débit (Postcard, Maestro, etc.). Les clients qui procèdent régulièrement à de gros achats peuvent payer contre facture après présentation d'un extrait RC valide, vérification de leur solvabilité et inscription dans notre fichier clientèle.